

“Red de Innovación para el Desarrollo Rural del Gran Chaco Americano en el Contexto del Cambio Climático”. - ATN/RF-16112-RG

Producto 7. SITIO COLABORATIVO EN FUNCIONAMIENTO

Autores: Cecilia B. Dini; Sebastián Rojo; Enrique L. Bedascarrasbure y María Belén Bedascarrasbure

Coordinación: Horacio Castignani

2021



Códigos JEL: Q16

FONTAGRO (Fondo Regional de Tecnología Agropecuaria) es un programa de cooperación administrado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), pero con su propia membresía, estructura de gobernabilidad y activos. Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, FONTAGRO, de sus Directorios Ejecutivos ni de los países que representan.

El presente documento ha sido preparado por Cecilia Dini; Sebastián Rojo; Enrique Bedascarrasbure y María Belén Bedascarrasbure
Coordinador: Castignani, Horacio
Edición: Barreto, Jorge

Copyright © 2021 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional. Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Esta publicación puede solicitarse a:

FONTAGRO

Correo electrónico: fontagro@fontagro.org

www.fontagro.org





INDICE

1.	RESUMEN	3
2.	DESARROLLO	4
3.	RESULTADOS	10
4.	CONCLUSIONES	14
5.	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	15



1. RESUMEN

La REDLAC, se desarrolla mediante la integración de equipos de varios países, con la participación de los investigadores, técnicos territoriales/extensionistas y productores organizados.

Para apoyar la adecuada gestión del conocimiento en el marco de la Red se organizó un sitio colaborativo con los objetivos de: a) contar con un espacio de encuentro y de trabajo colaborativo de los miembros del equipo, b) ordenar el flujo del conocimiento vinculando la investigación, la innovación y la difusión, c) contribuir a organizar el trabajo en el territorio, d) difundir productos y resultados, d) registrar paso a paso el proceso para la obtención de los productos y resultados y e) mantener un repositorio en la “Biblioteca del Sitio”.

El sitio se organizó en una biblioteca (por temas y productos) y tres niveles de interacción: investigación, trabajo territorial y comunicación. El trabajo muestra de modo esquemático los flujos de información y conocimiento dentro del sitio.

En las secciones generales se destaca, además de la biblioteca y el banco de imágenes, la sección de actualización del Plan Estratégico Apícola para Argentina y la articulación REDLAC – PROADAPT para el Gran Chaco.

Mediante la interacción en el sitio se generaron productos muy relevantes, como el informe mensual de coyuntura para la cadena apícola en Argentina, el diagnóstico de la cadena de rumiantes menores en el Gran Chaco, los protocolos para diagnóstico y control del pequeño escarabajo o la actualización de los planes estratégicos apícolas en Argentina, Costa Rica y República Dominicana.

Palabras Clave: gestión del conocimiento, innovación, desarrollo rural, apicultura.

2. DESARROLLO

El Proyecto REDLAC, como todos los proyectos FONTAGRO se desarrolla con la integración de equipos de varios países que tienen en común un objetivo, una metodología, una activa participación de los investigadores, técnicos territoriales/extensionistas y de los propios productores organizados. Desde sus orígenes se enfocó en la apicultura como herramienta de desarrollo y a partir del proyecto del “Gran Chaco” incorpora a los rumiantes menores y la adaptación al cambio climático mediante la articulación con varias ONG que forman parte del proyecto PROADAPT.

La experiencia nos ha demostrado que el trabajo a la distancia se hace muy complejo: la integración y consolidación de equipos interdisciplinarios e interinstitucionales regionales, el seguimiento del proceso de la construcción del conocimiento, el registro instantáneo de los avances para la toma de decisiones, la articulación de los actores, la memoria de los resultados, entre otros aspectos.

La construcción del **SITIO COLABORATIVO de la REDLAC** persigue los siguientes **objetivos**:

- Contar con un espacio de encuentro y de trabajo colaborativo de los miembros del equipo, fortaleciendo vínculos en el compartir cotidiano.
- Ordenar el flujo del conocimiento vinculando la investigación, la innovación y la difusión
 - Construir la “cocina del conocimiento”, donde los integrantes del proyecto interactúan sumando miradas e información, construyendo nuevos conceptos.
 - Contribuir a organizar el trabajo en el territorio, es decir la transformación del conocimiento científico a la luz de la experiencia y la realidad territorial, la adaptación y adopción de tecnología, el impulso a la innovación.
 - Difundir productos y resultados en niveles científicos, medios masivos, locales, regionales, internacionales y redes sociales.
- Registrar paso a paso el proceso para la obtención de los productos y resultados
- Mantener la memoria al publicar el trabajo en la “Biblioteca del Sitio”

Para lograr estos objetivos, el diseño del sitio contempla:

- **BIBLIOTECA:** común a todos los espacios, concebida con dos grandes apartados:
 1. **POR TEMAS** donde se concentra la información propia y ajena, que se maneja como soporte para el trabajo del equipo
 2. **PUBLICACIONES/PIEZAS DE COMUNICACIÓN GENERADAS DENTRO DEL PROYECTO:** organizadas por tema y clasificadas por tipo de publicación: con referato, sin referato, de divulgación, etc. Este apartado tiene una relación indispensable con el **NIVEL 3: COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN.**
- **TRES NIVELES DE INTERACCIÓN:**



1. **NIVEL 1 - INVESTIGACIÓN:** donde se encuentran los temas del proyecto que abordan los equipos de investigación integrados por personas que pertenecen a diferentes instituciones y diferentes países. Así se desarrollaron tantos espacios como temas de interés común.
2. **NIVEL 2 - TRABAJO TERRITORIAL:** donde se atiende la demanda territorial, surgida del trabajo de los técnicos/extensionistas con los apicultores organizados. Este nivel integra a los investigadores y su trabajo al territorio y abordan los temas en conjunto, investigadores y técnicos territoriales/extensionistas. También se suma el trabajo con empresas/instituciones locales. De esta manera, el nivel queda estructurado tomando cada territorio, o Convenio, o articulación en los que se abren espacios por temas.
3. **NIVEL 3 - COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN:** es el espacio de articulación de los investigadores, innovadores territoriales y referentes territoriales con el equipo de comunicación para comunicar y difundir los conocimientos, información y actividades que se desarrollan en el marco del Proyecto.

En este nivel, se trabaja cada pieza comunicacional con las personas que correspondan. Sería la cocina de la noticia/publicación.

Además de las personas directamente involucradas en el tema, se integran en este nivel las miradas del coordinador del proyecto y su equipo de gestión, de manera de que todas las publicaciones y piezas comunicacionales generadas en el proyecto cuentan con el respaldo de los responsables del mismo.

Una vez finalizado el trabajo, se publica en los medios acordados y, automáticamente se registra en la **BIBLIOTECA** en el apartado: **PUBLICACIONES/PIEZAS DE COMUNICACIÓN GENERADAS DENTRO DEL PROYECTO.**

Además, para que el sitio resulte operativo, cada espacio en cada nivel dispone de:

- Cronograma, actividades y responsables
- Lugar de trabajo colaborativo: construir un documento, subir información, analizarla, interpretarla, concluir, recomendar, etc.
- Foro de intercambio
- Acceso a la Biblioteca común

La estructura del sitio colaborativo se esquematiza en la Figura N° 1.



Figura N° 1: Estructura del sitio Colaborativo de la REDLAC

Los niveles de interacción de los diferentes espacios del sitio, se abren según las necesidades a través de los responsables de cada nivel/espacio. En este sentido, se procuró que el sitio colaborativo sea una herramienta flexible y amigable.

Para que el Sitio Colaborativo funcione es indispensable generar la cadena de responsables, que articule y permite dinamizar el sitio.

En la Figura N° 2 se presenta un esquema de los actores del sitio.



Figura N° 2: Los actores del sitio

Así, se designaron **RESPONSABLES** en los diferentes niveles:

- **SITIO COLABORATIVO:** Líder del Proyecto y su Equipo de Gestión.
- **BIBLIOTECA:** el responsable administra y ordena la publicación de la información generada en el proyecto o necesaria como soporte para el trabajo del equipo.
- **NIVEL 1: INVESTIGACIÓN:** Coordinadores de cada espacio definido por tema, referentemente el referente en ese tema dentro del Proyecto.
- **NIVEL 2: TRABAJO TERRITORIAL:** Referente territorial o responsable del convenio. En cada TERRITORIO, CONVENIO O ARTICULACIÓN, se abren espacios por TEMA. Estos tienen como responsables conjuntos: Investigador referente del tema y Referente Temático Territorial.
- **NIVEL 3: COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN:** Coordinador del Proyecto + Equipo de Gestión + Referente del tema + Referente territorial + Responsable del equipo de Comunicación. Todas estas personas interactúan con los equipos para consensuar lo que se publica

y/o difunde en el marco del proyecto, de acuerdo a su participación en el tema a publicar/difundir.

Un esquema del flujo del conocimiento en el sitio se esquematiza en la Figura N° 3.

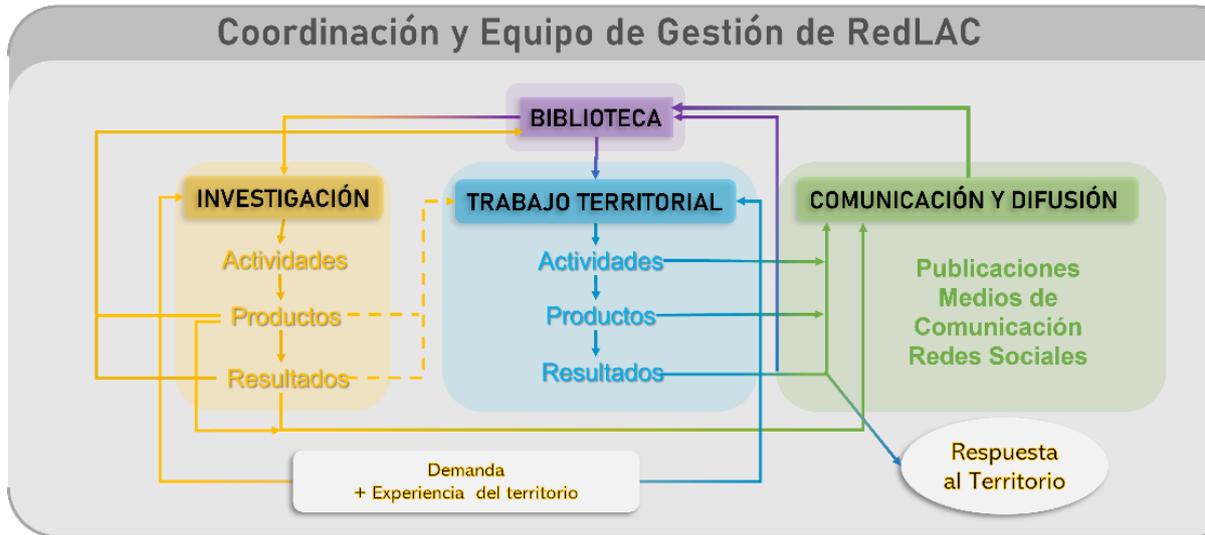


Figura N° 3: Flujo del conocimiento en el sitio



La construcción del conocimiento se origina en una demanda territorial o en una demanda del sector, un problema que requiere una respuesta. En la Figura N° 4, se presentan dos ejemplos:

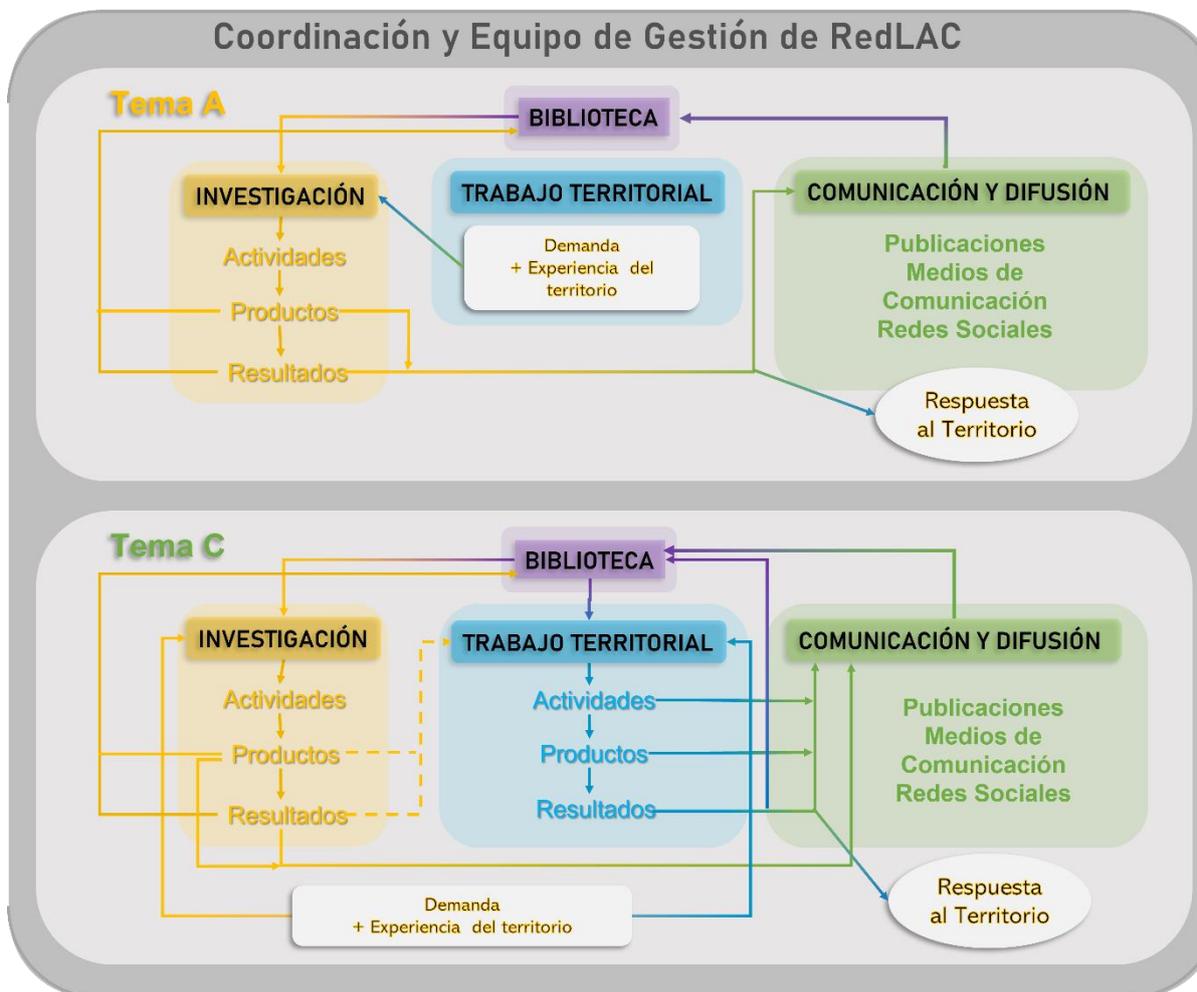


Figura N° 4: Ejemplos de gestión del conocimiento en el sitio

En el caso del **tema A**, esa demanda llega al equipo de investigación que la toma y a través de revisiones bibliográficas y diseño de actividades, generan un producto, un nuevo conocimiento que puede ser aplicado originando un resultado que se difunde y comunica, dando una respuesta al sector, al territorio.

Un ejemplo de este flujo de conocimiento es el trabajo desarrollado en el Sitio Colaborativo para avanzar en el conocimiento del Pequeño Escarabajo de la Colmena (Costa Rica, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos y Argentina) y generar una respuesta regional para prevenir y controlar esta plaga.

En el caso del **tema C**, la respuesta al territorio y/o al sector requiere de la interacción de investigación con el trabajo territorial. Así el conocimiento generado por los investigadores es tomado y aplicado en el territorio rescatando además la experiencia del mismo y,

originando un nuevo nivel del conocimiento, un resultado, una respuesta que es comunicada y difundida para ser recomendada en ese territorio/sector.

Como ejemplo de este flujo en el Sitio, podemos considerar la Caracterización de la problemática de la cadena de valor ganadera en el territorio del Gran Chaco. (Argentina, Bolivia y Paraguay), que permitió la puesta en marcha de experiencias pilotos para ajustar el sendero tecnológico orientado a mitigar los efectos del cambio climático.

3. RESULTADOS:

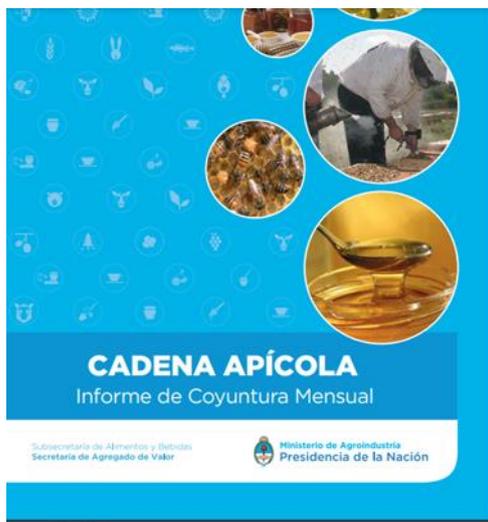
La implementación del Sitio Colaborativo utilizando el sistema Sharepoint de Microsoft, se organizó en 5 secciones generales, 24 grupos de trabajo y secciones por países. Se elaboraron tutoriales, en video y por escrito, para facilitar el trabajo de los participantes en cada uno de los espacios, lográndose una fluida actividad en aquellos grupos más dinámicos.

En las secciones generales se destaca, además de la biblioteca y el banco de imágenes, la sección de actualización del Plan Estratégico Apícola para Argentina y la articulación REDLAC – PROADAPT para el Gran Chaco.

La Figura N° 5 muestra una captura de las Secciones Generales en las que está organizado el sitio colaborativo:



Figura N° 5: Captura de pantalla de la portada del sitio colaborativo (<https://colaboracion.inta.gob.ar/redlac/SitePages/Portada.aspx> . Acceso restringido a los usuarios del sitio) Dentro de los grupos de trabajo se puede destacar el equipo que elaboró la Síntesis Apícola junto al Ministerio de Agroindustria, con un informe mensual de coyuntura.



Informe de Coyuntura Mensual CADENA APÍCOLA

MINISTERIO DE AGROINDUSTRIA

Ministro de Agroindustria
Cdr. Ricardo Buryalle

Secretario de Agregado de Valor
Ing. Néstor Roulet

Subsecretaria de Alimentos y Bebidas
Ing. Agr. Mercedes Nimo.

Responsables

Ing. Agr. Flavia Vazquez
Vet. Alfonso Lorenzo
Perito Apícola Anibal Taverna
apicultura@magyp.gov.ar

INTA

Presidente del INTA
Med. Vet. Amadeo Nicora

Director Nacional del INTA
Ing. Agr. Héctor Espina

Coordinadora del Programa Nacional Apícola
del INTA

Ing. Agr. María Alejandra Palacio

Colaboradores

Ing. Agr. Horacio Castignani
Jorge Barreto - comunicador
Sebastián Rojo - Comunicador

INTEGRADOS A LATINOAMÉRICA:



www.redlac-af.org

Figura Nº 6: Informe de coyuntura mensual de la cadena apícola, elaborado en conjunto con el MAGyP

Muchos de los grupos de trabajo fueron muy activos, generando productos de relevancia, como por ejemplo el del Convenio INTA – CONINAGRO, el grupo de trabajo sobre el pequeño Escarabajo de la Colmena (PEC) y caracterización de mieles (entre otros) con resultados muy concretos que generaron no sólo nuevos conocimientos difundidos a través de la web, redes sociales, cartillas, etc., sino que, además, dieron origen a nuevos proyectos de innovación.

Entre los productos obtenidos mediante el trabajo en el sitio colaborativo pueden destacarse:

- Informe Mensual de coyuntura apícola (Argentina)
- Documento de actualización del Plan Estratégico Apícola (Argentina)
- Resultados de la encuesta INTA – CONINAGRO sobre agregado de valor (Argentina)
- Proyecto Estructural de Apicultura del INTA-PROAPI (Argentina)
- Proyecto “Investigaciones e Innovaciones tecnológicas para el desarrollo de la Apicultura Dominicana ante los retos del cambio climático” ejecutado con financiamiento del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de República Dominicana. (República Dominicana y Argentina)
- Cinco documentos que integran el protocolo base para prevención y control del PEC (Argentina, Costa Rica, República Dominicana, Uruguay, Estados Unidos)
- Caracterización de la problemática de la cadena de valor ganadera en el territorio del Gran Chaco. (Argentina, Bolivia y Paraguay)

Algunos de estos productos se ilustran en la Figura 7:



Figura N° 7: Algunos de los productos originados en el intercambio del Sitio Colaborativo, de izquierda a derecha: Informe de coyuntura mensual en Argentina, Protocolos de control y manejo del PEC en Costa Rica, Red Caprina del Gran Chaco, presentación de la REDLAC en USA.

Los resultados fueron satisfactorios en los temas donde se impulsó la interacción entre equipos internacionales e interdisciplinarios, destacando el rol decisivo de quienes lideraron cada tema. Sin embargo, no fueron igualmente dinámicas las secciones de los países. Lo anterior probablemente se debe a la asimetría en la cantidad de recursos humanos entre los distintos países participantes de la Red y el nivel de institucionalidad construido en cada uno de los países.

En la Figura N° 8, y en la Tabla N° 1, se muestran las visitas mensuales al sitio, de las cuales un 84,12% fueron originadas por usuarios de Argentina lo que se explica en parte porque la mayor masa crítica del equipo se encuentra en Argentina y porque el acceso fue más simple para los usuarios del INTA.

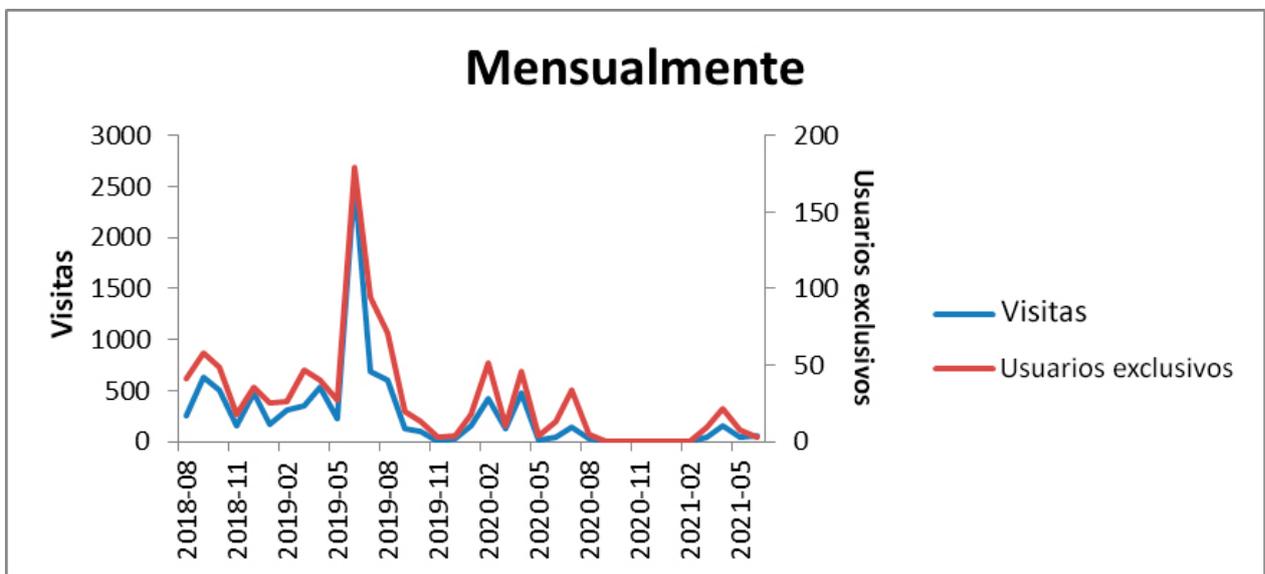


Figura N° 8: Estadística de visitas mensuales al sitio entre 2018 y 2021.



País	Usuarios	%
Argentina	233	84,12
Costa Rica	16	5,78
República Dominicana	11	3,97
Uruguay	6	2,17
Paraguay	1	0,36

Tabla N° 1: País de origen de los usuarios entre 2018 y 2021

El tráfico generado a través de la página web (www.redlac-af.org) (figura N° 9) muestra que si bien tuvo visitas de diferentes puntos del planeta, se concentró en Latinoamérica y en menor medida en España. Lo anterior está dentro de lo esperado, considerando que en realidad el sitio web representa una de los principales medios de comunicación de la REDLAC (junto a las redes sociales).



Figura N° 9: Origen del tráfico en [www.redlac-af](http://www.redlac-af.org) entre 2018 y 2021



4. CONCLUSIONES:

El proyecto REDLAC tiene un dinamismo tal que exigirá que el diseño del sitio se vaya ajustando a las necesidades de los miembros del equipo que se verifican a medida que el mismo se utiliza. Por eso, el diseño es flexible.

La operatividad dependerá de la motivación de los equipos, y está íntimamente relacionada a la convicción y acción de los responsables, referentes y coordinadores en cada uno de los espacios. Se debe continuar el trabajo con los líderes responsables para posicionar el trabajo en el sitio.

Poner a funcionar el sitio implicó un cambio en la forma de trabajo del equipo, por lo tanto, el mayor desafío consiste en demostrar que no se trata de una tarea más, sino que más bien opera como un ordenador del trabajo. Cambiar las costumbres para llegar al uso masivo del sitio es uno de los desafíos.

Poco a poco, el equipo va siendo consciente de las ventajas en esta forma de trabajo. Sin dudas, impulsar su utilización depende de los coordinadores responsables de cada tema en cada lugar.

5. INSTITUCIONES PARTICIPANTES



Secretaría Técnica Administrativa



Con el apoyo de:



www.fontagro.org

Correo electrónico: fontagro@fontagro.org